

울산광역시중구 영상정보처리기기 설치 및 통합관제센터 운영 규정

[시행 2014.10.06]
(제정) 2014.10.06 훈령 제191호

관리책임부서명 : 안전총괄과
관리책임전화번호 : 290-4080

제1장 총칙

제1조(목적) 이 규정은 영상정보처리기기 통합관제센터의 운영, 관리 등에 대하여 준수해야 할 기준 및 절차 등을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “영상정보처리기기”란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 장치로, 영상정보처리기기 통합관제센터(이하 “통합관제센터”라 한다)에서 통합 관 리하는 기기를 말한다.

가. “폐쇄회로 텔레비전(CCTV : Closed Circuit Television)”이란 일정한 공간에 지속적으로 설치된 카메라를 통하여 사람 또는 사물 등을 촬영하거나 촬영한 영상정보를 유무선 폐쇄회로 등의 전송로를 통하여 특정 장소에 전송하는 장치 또는 촬영되거나 전송된 영상정보를 녹화·기록할 수 있도록 하는 장치

나. “네트워크 카메라(Network Camera)”란 일정한 공간에 지속적으로 설치된 기기로 촬영한 영상정보를 그 기기를 설치·관리하는 자가 유무선 인터넷을 통하여 어느 곳에서나 수집·저장 등의 처리를 할 수 있도록 하는 장치

2. “영상정보”란 특정 목적을 위하여 영상정보처리기기로 촬영하여 광(光) 또는 전자적 방식으로 처리되는 모든 영상을 말한다.

3. “영상정보처리기기 시스템”이란 현장에 설치한 영상정보처리기기를 이용하여 수집한 영상을 통합관제센터로 전송하여 관제하고 처리하는데 필요한 제반 시스템을 말한다.

4. “영상정보처리기기 통합관리”란 기관 내 또는 기관 간에 영상정보처리기기의 효율적 관리 및 정보연계 등을 위하여 목적별로 설치된 영상정보처리기기를 물리적으로 통합하여 지정된 별도의 공간에서 관리 및 운영하는 것을 말한다.

5. “영상정보 연계”란 통합관리 대상에 포함되지 아니하는 영상정보처리기기를 통해 수집된 영상정보를 통합관제센터와 송수신 하는 것을 말한다.

6. “통합관제센터”란 생활 안전, 법규위반 단속, 시설물 관리 등 공공목적을 위해 설치된 영상정보처리기기를 지정된 별도의 공간에서 통합관리 할 수 있는 시설을 갖추고, 영상정보처리기기를 이용하여 각종 사건·사고 예방 및 사후조치 등의 기능을 수행 할 수 있는 시설을 말한다.

7. “정보주체”란 영상정보에 의해 알아 볼 수 있는 사람으로서 해당 영상정보의 주체가 되는 사람을 말한다.

제3조(적용범위) 울산광역시중구(이하 “구”라 한다)에서 구축·운영하는 통합관제센터의 운영 및 이를 통해 수집·이용·제공되는 영상 정보 관리 등에 대하여는 다른 법령에 특별한 사항이 있는 경우를 제외하고는 이 규정에 따른다.

제4조(전담부서의 지정) 통합관제센터의 구축·운영, 영상정보처리기기의 통합·연계 및 영상정보의 효율적 관리 등을 위하여 통합관제센터 소관부서를 전담부서로 한다.

제5조(책임관의 지정) ① 영상정보처리기기 및 통합관제센터에 관한 업무의 총괄책임관은 전담부서의 장으로 한다.

② 설치목적에 따라 영상정보처리기기의 운영책임관은 소관업무 부서장으로 한다.

③ 총괄책임관은 통합관제센터 운영·관리, 영상정보처리기기 설치·운영·관리 등 제반업무에 대한 협의조정, 영상정보처리기기 운영위원회 설치·운영, 개인영상정보 처리 및 보호에 관한 업무 등을 수행한다.

④ 운영책임관은 영상정보처리기기 설치·운영, 영상정보처리기기 관련 민원의 접수 및 처리 등에 관한 업무를 수행한다. 다만, 방범용 영상정보처리기기 예산확보 및 설치는 전담부서에서 하며, 현황관리, 민원의 접수 및 처리 등은 소관부서에서 한다.

제6조(영상정보의 수집·이용·제공) ① 울산광역시중구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 영상정보의 수집·이용·제공 등에 관해 「개인정보 보호법」(이하 “법”이라 한다), 같은 법 시행령(이하 “령”이라 한다), 같은 법 시행규칙(이하 “규칙”이라 한다), 「표준 개인정보 보호 지침」(이하 “지침”이라 한다) 등 개인정보보호 관련 법령을 준수하여야 한다.

② 구청장은 영상정보처리기기의 설치목적에 부합하는 최소한의 범위에서 영상정보를 수집하여야 하고, 설치목적을 정보주체가 인식할 수 있도록 하여야 한다.

③ 수집된 영상정보는 그 목적 이외의 용도로 활용하여서는 아니 된다. 다만, 「개인정보 보호법」 제18조제2항에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

④ 구청장은 영상정보 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장하여야 한다.

제2장 영상정보처리기기의 설치·운영 등

제7조(영상정보처리기기의 설치기준) ① 영상정보처리기기의 통합관리를 위해 다른 법령 또는 관계규정이 있는 경우를 제외하고는 다음 각 호의 설치기준이 정하는 바에 따른다.

1. 영상정보처리기기 및 영상정보처리기기 시스템은 통합관제센터로 통합운영 및 관리가 가능하고, 설치목적에 맞는 표준화된 제품으로 설치하여야 한다.

2. 방법 등 다목적 용도로 활용이 가능한 영상정보처리기기를 설치하여야 한다.

② 제1항에 따라 영상정보처리기기를 설치·운영하려는 부서는 영상정보처리기기 전담부서의 장과 사전에 협의하여야 한다.

제8조(의견수렴) 구청장은 영상정보처리기기를 신규로 설치하거나, 통합관리로 영상정보처리기기의 설치 목적이 변경 또는 추가되는 경우 영 제23조에 따라 관계 전문가, 이해관계인, 지역주민의 의견을 수렴하여야 한다. 다만, 근접 장소에 동일 목적으로 단순히 추가 설치하는 경우에는 의견수렴을 하지 않을 수 있다.

제9조(안내판의 설치) 구청장은 영상정보처리기기를 신규로 설치하거나, 통합관리로 영상정보처리기기의 설치 목적이 변경 또는 추가되는 경우 영 제24조 및 지침 제43조에 따라 안내판을 설치하여야 한다.

제10조(영상정보처리기기의 관리·운영에 대한 점검) 구청장은 영상정보처리기기 관리현황 등을 파악하고, 지침 제52조에 따라 영상정보처리기기의 설치·운영에 대한 자체점검을 실시하여야 한다.

제3장 통합관제센터의 운영 등

제11조(통합관제센터의 역할) ① 통합관제센터는 영상정보처리기기의 관제기능을 통합·연계하고 실시간 관제 등 영상정보처리기기 관련 업무를 효율적으로 수행할 수 있어야 한다.

② 범죄 및 재난·재해 발생 등 긴급 상황 시 유관기관과 신속한 대응이 가능하도록 하여야 한다.

제12조(통합관제센터의 운영·관리 방침 수립) 구청장은 다음 각 호의 내용을 포함하여 통합관제센터의 운영·관리 방침을 수립하여야 한다. 다만, 영 제25조에 따른 영상정보처리기기 운영·관리 방침에 포함하여 수립한 경우 별도의 방침을 수립하지 아니할 수 있다.

1. 통합관제센터의 구축 목적 및 운영 방향
2. 통합관제센터에 통합·연계한 영상정보처리기기 및 각종 장비 현황
3. 전담조직 및 기능, 담당업무, 근무체계
4. 영상정보처리기기 운영(관리책임자, 운영시간, 실시간 관제의 범위 등) 및 영상정보 관리 방안
5. 통합관제센터에 영상정보처리기기를 연계한 다른 기관과의 대응체계 수립
6. 통합관제센터 및 영상정보 보안(출입통제, 접근권한, 물리적·기술적·관리적 보안) 등에 관한 사항
7. 통합관제센터 내에서 수집되는 영상정보의 이용·제공 등에 관한 사항
8. 유지보수에 관한 사항
9. 영상정보처리기기운영위원회 설치 운영에 관한 사항

제13조(인력 확보 등) ① 구청장은 통합관제센터 운영 등에 필요한 일반직·경찰직 공무원과 전문성을 보유한 관제요원을 확보하여 근무하게 하여야 한다.

② 제1항에 따라 구청장은 영상정보처리기기의 관제에 필요한 예산을 확보하여야 한다.

③ 구청장은 관할경찰서장에게 사회안전 영상정보처리기기의 영상정보자원 관리 및 각종 사건·사고의 신속한 대응을 위해 소속기관의 경찰공무원을 통합관제센터에 근무할 수 있도록 요청하여야 한다.

④ 구청장은 관할교육감에게 통합관제센터와 연계된 학교 내 영상정보처리기기의 관제를 위해 필요한 인력과 예산을 요청하여야 한다.

제14조(영상정보처리기기의 조작 및 기능) ① 구청장은 영상정보처리기기의 설치목적과 관계없는 영상정보의 수집을 위해 영상정보처리기기를 임의로 조작하거나 회전·확대기능 등을 설정하여서는 아니 된다.

② 구청장은 영상정보처리기기를 설치·운영하는 경우 음성정보를 수집하여 저장하는 기능을 사용하여서는 아니 된다.

③ 어린이, 여성, 노약자의 긴급구호나 범죄예방 등 위급상황 발생 시 긴급조치를 위해 영상정보처리기기 옆에 별도의 비상통신수단을 설치하여 운영할 수 있다.

제15조(관제의 범위) 구청장은 통합관제센터에 전송되는 영상정보처리기기의 영상을 실시간 관제하여야 한다. 다만, 실시간 관제를 통하여 신속한 조치가 특별히 요구되지 않는 영상정보처리기기에 대하여는 해당 부서 및 기관과 협의를 통하여 그러하지 않을 수 있다.

제16조(권한의 수입) 구청장은 경찰서, 교육기관 등 다른 기관이 설치한 영상정보처리기기를 통합관제센터에 통합·연계하여 관제하는 경우에는 다른 기관으로 부터 권한을 수입 받아 총괄하여 운영하여야 한다. 다만, 통합관제센터의 효율적인 운영을 위하여 해당 기관과 협의하여 운영에 관련된 사항을 조정할 수 있다.

제17조(관제요원의 근무) ① 관제요원의 근무는 실시간 관제가 가능하도록 배치하고, 교대근무를 할 수 있도록 하여야 한다. 다만, 내부 환경에 따라 탄력적으로 근무시간을 조정할 수 있다.

② 근무조건 등에 대해서는 「근로기준법」등 관계 법률이 정한 조건을 준수하여야 한다.

③ 관제요원이 근무 중 영상정보처리기기로 사건·사고 및 재난·재해 등을 발견한 경우, 해당기관 및 업무부서에 신속히 통보하여 대응할 수 있도록 조치하여야 한다.

제18조(출입자 통제 등) ① 구청장은 통합관제센터를 출입통제(제한)구역으로 지정하고, 업무담당자 외의 출입을 엄격히 관리하여야 한다.

② 업무담당자 외에 통합관제센터를 방문·출입하고자 하는 자는 구청장의 사전 승인을 받아야 한다.

③ 구청장은 근무자의 근무 교대 시 근무자 및 방문 출입자에 대한 보안검색을 실시하여 영상정보 자료가 유출되지 않도록 보안감독을 철저히 하여야 한다.

④ 일반인이 견학 등 목적으로 통합관제센터를 방문할 경우 구청장은 적절한 보안조치를 취하여야 한다.

제19조(운영위원회 구성 등) ① 구청장은 통합관제센터의 원활한 업무 지원 및 영상정보 보호 등을 위해 영상정보처리기기 운영위원회(이하 "운영위원회"라 한다)를 설치·운영할 수 있다.

② 제1항에 따른 운영위원회는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 통합관제센터의 운영·관리 방침 마련, 심의

2. 통합관리 예산 또는 인력 협의 조정

3. 통합관리 영상정보처리기기의 관제요원 선발 자격 기준 심의

4. 그 밖에 통합관리 및 영상정보보호에 필요한 사항 심의·조정 등

③ 제1항에 따른 운영위원회는 15명 이내로 구성하고 위원장은 통합관제센터담당 국장(개인정보관리책임자)이 되며 부위원장은 위원 중 호선한다.

④ 당연직 위원은 통합관제센터업무담당 부서장 및 영상정보처리기기 목적별 운영부서장과 관할 경찰서 담당과장, 관할 교육청 담당과장으로 한다.

⑤ 위촉직 위원은 다음 각 호의 사람 중에서 구청장이 위촉한 사람으로 구성한다.

1. 주민의 권익신장을 위해 활동하는 울산광역시중구 내 시민사회 단체 또는 소비자단체 등으로부터 추천을 받은 사람

2. 울산광역시 중구의회 의장의 추천을 받은 구의원

3. 그 밖에 영상정보에 관한 학식과 경험이 풍부한 관계 전문가 또는 공무원

⑥ 위촉직 위원의 임기는 2년으로 하되, 한 차례 연임할 수 있다.

제20조(운영위원회 운영) ① 위원회는 안건이 있거나, 위원장이 필요하다고 인정하는 경우에 소집할 수 있다

② 위원회는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

③ 위원회에 위원회 사무를 처리할 간사 1명을 둔다. 간사는 통합관제센터 전담부서 담당주사가 맡는다.

④ 위원회에 출석한 위원에게 예산의 범위내에서 수당 및 여비를 지급할 수 있다.

제21조(통합관제센터 운영업무 등의 위탁) ① 구청장은 통합관제센터 관제 및 유지보수업무 등을 직접 수행하거나, 외부에 위탁할 수 있다. 다만, 통합관제센터 운영업무 전체는 위탁할 수 없다.

② 제1항에 따라 통합관제센터 관제 및 유지보수업무 등을 위탁하는 경우에는 영 제26조에 따른다.

제22조(교육의무) ① 구청장은 통합관제센터의 효율적인 운영을 위하여 영상정보처리기기의 운영 및 관제요원에 대해(업무를 위탁 받은 자를 포함한다) 교육을 실시하여야 한다.

② 제1항에 따른 교육은 자체적으로 실시하거나 해당 분야의 전문기관에 위탁하여 실시할 수 있다.

제23조(영상정보의 보관 및 삭제) ① 구청장은 영상정보처리기기를 통해 수집된 영상정보에 대해 수집 후 최대 30일이내로 보관하여야 하며, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 수집 후 30일 이상 경과 시 구청장의 판단에 따라 삭제할 수 있다.

1. 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우

2. 영상정보를 수사나 재판 자료로 제공하는 경우

3. 그 밖에 정당한 사유가 있는 경우

② 경찰 등 유관기관에 제공한 영상정보는 그 목적이 종료된 즉시 반환하도록 하여야 하며, 반환된 영상정보는 반드시 삭제하여야 한다.

부칙<2014.10.6>

제1조(시행) 이 규정은 발령한 날부터 시행한다.

제2조(다른 규정의 폐지) 이 규정의 시행과 동시에 「울산광역시중구 CCTV 설치·운영 규정」은 폐지한다.