

V-7

구민의 질문에 구청장이 답한다 정례화

신규여부		사업주체			완료시기		사업기간			시행여부	소요예산 (백만원)
신규	계속	국	시	구	임기내	임기외	단기	중기	장기		
○				○	○				○	가능	비예산
추진부서		부서명			실/과장		계장			담당자	
		자치행정과			백영애		권용희			한결	

 사업목표

- 주민-구청장님 간 1:1 직접 대화 창구 마련으로 민원상담 및 해결
- 직접 민원현장을 방문하여 주민의 불편사항 및 건의사항 수렴

 사업개요

- 추진시기: 2022. 10월부터
- **(1:1 대면 소통) 구청장에게 '무엇이든 물어보세요!'**
 - 운영일시: 짝수달 셋째 주 수요일 15:00~16:00
 - 장 소: 단장골 북카페(중구청 본관 1층)
 - 대 상: 구청장님과 대화를 원하는 모든 주민
 - 내 용: 민원인과 구청장님 1:1 소통으로 민원 해결방안 함께 모색
- **(현장 방문 소통) 종갓집 중구청장 김영길의 동네 한바퀴**
 - 운영일시: 홀수달 셋째 주 수요일 15:00~16:00
 - 장 소: 동별 공동주택, 공원 등 현장 중심의 적의 장소
 - 대 상: 구민 또는 단체(15명 이상)
 - 내 용: 동별 현장을 방문하여 구민의 불편사항 및 민원사항 청취

 추진상황

- 주민과의 소통 창구 마련 정례화 추진 방침 결정: '22. 7. 29.
- 계획서 공문 시달: '22. 8. 22.
- 구청장에게 '무엇이든 물어보세요!' 개최: '22. 10. 19. / 12. 21.
- 종갓집 중구청장 김영길의 동네 한바퀴 추진: '22. 11. 28.

추진상황 확인 지표

확인지표	단 위	목 표	2022	2023	2024	2025	2026이후
간담회 및 면담 개최 건수	건	10회/년	3	10	10	10	10

※ 매년 1월(동 신년 업무보고회 방문), 8월(흑서기 및 휴가철)은 개최 생략

주민참여

- 현장을 방문하여 구민의 불편 및 민원사항 청취 간담회 개최
- 구청장님과 주민 간 1:1 면담을 통한 소통방 운영

향후 추진계획

- 주민과의 소통 창구 운영을 위한 상시 주민 홍보
 - 언론보도, 대표 누리집, 구·동 단체 월례회 등
- 민원사항 및 주민 건의사항 사전 접수
- 접수 민원 및 건의사항 부서 검토 및 처리상황 지속 관리

기대효과

- 주민과의 소통 행정을 통하여 구민들이 실생활에서 느끼는 불편 사항에 대하여 빠르게 인지하고 해결
- 구정에 대한 행정 신뢰도 향상 및 주민 만족도 제고